

Dąbrowa Chełmińska, dnia 13 stycznia 2020 r.

GO.0152.1.2019

**Pan Robert Laniewski
Prezes Zarządu
Fundacja Rozwoju Obrotu
Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok.13
00-412 Warszawa**

W odpowiedzi na petycję z dnia 18 października 2019 r. informuję, co następuje:

Ad. 1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Chełmińskiej nie akceptuje w relacjach z Interesantami – płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą terminali do obrotu bezgotówkowego z wykorzystaniem kart płatniczych i innych instrumentów płatniczych, co wynika wprost ze specyfiki prowadzonej działalności jak również z potrzeb klientów tut. Ośrodka.

Ad. 2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Chełmińskiej obecnie nie planuje wdrożenia możliwości dokonywania płatności bezgotówkowych za pomocą terminali do obrotu bezgotówkowego z wykorzystaniem kart płatniczych przez Interesantów, jeżeli nie będzie dalszego zapotrzebowania ze strony klientów na wpłaty bezgotówkowe pobierane przez tut. Ośrodek. W sytuacji pojawienia się zapotrzebowania ze strony klientów Ośrodka na dokonywanie płatności bezgotówkowych za pomocą terminali do obrotu bezgotówkowego tut. Ośrodek weźmie to pod uwagę i podejmie kroki w celu wdrożenia systemu.

Ad. 3. Ułatwienie dla Interesantów w zakresie akceptacji płatności w formie bezgotówkowej nie zostało wprowadzone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Chełmińskiej, ponieważ Interesanci dokonujący wpłat, to w większości osoby w podeszłym wieku, które dokonują wpłat za usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania gotówkowo za pośrednictwem osoby świadczącej usługi opiekuńcze. Podopieczni nie korzystają z kart płatniczych bowiem ich nie posiadają. Natomiast Bank Spółdzielczy w Dąbrowie Chełmińskiej nie pobiera dodatkowych opłat za wpłacanie kwot za usługi opiekuńcze. Zatem wprowadzenie terminali w tut. Ośrodku na chwilę obecną nie stanowiło by ułatwienia dla Interesantów korzystających z usług tut. GOPS.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
B. C.
Barbara Kapaniowska

Otrzymują:

1) adresat:

2) a/a.