

Dąbrowa Chełmińska, dnia 25 maja 2021 r.

Marek Kuch Service Creator
ul. Lipińska 4/52
05-200 Wołomin

Adam Szulc – Prezes Zarządu
Szulc-Efekt sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Znak: 152.2.2021

Rozpatrzenie petycji

Odpowiadając na petycję z dnia 5 kwietnia 2021 r. w sprawie:

- 1) wykonania rekonesansu w obszarze związanym z wykonaniem zadań własnych określonych w art. 7 ust. 2 pkt 17 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym – wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej – za okres dwóch lat;
- 2) zaplanowania uczestnictwa Gminy w jednym z dostępnych na rynku programów walidacji jakości obsługi interesantów,

niniejszym informuję, iż kierownik jednostki samorządu terytorialnego – Wójt Gminy Dąbrowa Chełmińska uznaje petycję za niezasadną.

Uzasadnienie

Gmina Dąbrowa Chełmińska podejmuje na bieżąco działania pobudzania aktywności obywatelskiej, w związku z czym przeprowadzenie rekonesansu za okres ostatnich dwóch lat jest zbyteczne.

Na terenie Gminy od wielu lat aktywnie działają Koła Gospodyń Wiejskich, Ochotnicze Straże Pożarne oraz Kluby Sportowe. Szeroką ofertę różnego rodzaju zajęć i aktywności dla wszystkich grup wiekowych corocznie organizuje Gminny Ośrodek Kultury i Sportu. Zajęcia realizowane są zarówno w siedzibie ośrodka, jak i w świetlicach wiejskich. Władze Gminy uczestniczą w zebraniach wiejskich, walnych zgromadzeniach OSP i innych spotkaniach organizowanych przez społeczność lokalną. Od wielu lat mieszkańcy podejmują decyzje na temat kierunków rozwoju poszczególnych miejscowości, w ramach środków funduszu sołeckiego. Pobudzanie aktywności lokalnej jest głównym celem statutowym stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania „Zakole Dolnej Wisły”, we współpracy z którym Gmina realizuje wiele inwestycji służących mieszkańcom (np. budowa placów zabaw, siłowni zewnętrznych, szkolenia dla mieszkańców, promowanie lokalnego dziedzictwa kulturowego itp.).

Urząd Gminy w Dąbrowie Chełmińskiej, jak również pozostałe jednostki organizacyjne Gminy Dąbrowa Chełmińska wykazują szczególną dbałość w zakresie obsługi interesantów, poprzez edukację oraz bieżące monitorowanie pracowników w powyższym zakresie.

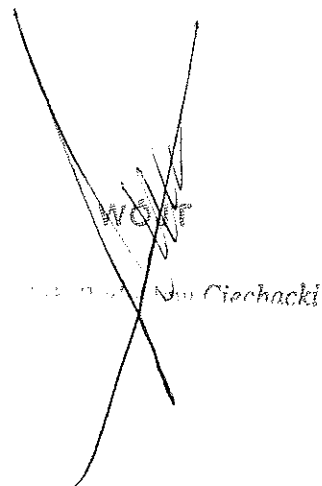
Jako kierownik jednostki samorządu terytorialnego nie otrzymałem zastrzeżeń od petentów w zakresie złej jakości obsługi interesantów. Co więcej, Urząd Gminy Dąbrowa

Chełmińska w czasie trwającej pandemii i ograniczenia dostępności usług, wprowadził udogodnienia pozwalające na jeszcze sprawniejszą obsługę interesantów, dbał o podnoszenie jakości pracy i świadczenia usług. Pomimo obostrzeń wszelkie sprawy były realizowane z zachowaniem ustawowych terminów.

Ze względu na ograniczone możliwości budżetowe, Gmina nie przewiduje uczestnictwa w programach walidacji jakości obsługi interesantów, które zazwyczaj wiążą się z ponoszeniem dodatkowych kosztów.

Otrzymują:

- 1) Adresat,
- 2) a/a



Handwritten signature and stamp. The signature is written in black ink and appears to be "Wojciech". Below the signature is a circular stamp with the text "Wojciech" and "Ciechacki" visible. The stamp is partially obscured by the signature lines.